

Fragtaftale

1. OMFANG

pensopay A/S påtager sig på de vilkår der fremgår af denne aftale at tilbyde en fragtløsning. Fragtløsningen er nærmere beskrevet på <https://pensopay.com/hvorfor-pensopay/fragtloesning/>

Fragtløsning tilbydes i henhold til **pensopay's** til enhver tid gældende standardvilkår fra Bring, PostNord and DAO samt i henhold til Nordisk Speditørforbunds Almindelige Bestemmelser (NSAB), for øjeblikket NSAB 2015.

1.1. *Hvad er kravene for at kunne gøre brug af **pensopay** A/S fragtløsning?*

I udgangspunktet kræver vi at du har en aktiv virksomhed med et gyldigt CVR-nummer, og benytter **pensopay's** betalingsløsning. Få undtagelser gør sig gældende – kontakt support@pensopay.com for at høre om du kan få en fragtløsning uden at have en betalingsløsning hos **pensopay**.

1.2. *Kan **pensopay** hjælpe med alt hvad der vedrører fragt eller håndtering af fragt?*

pensopay A/S er hverken transportør eller speditør, derimod formidler **pensopay** blot fragtaftaler fra PostNord, Dao og Bring. Det betyder, at vi ikke håndterer de fysiske pakker og forsendelser. Det betyder også at vi ikke kan besvare spørgsmål, der omhandler følgende punkter, men ikke kun begrænset til disse:

- Hvor pakken er
- Hvornår pakken kommer
- Hvorfor pakker(ne) endnu ikke er afhentet
- Hvilke betingelser, der gør sig gældende for de forskellige transportører

Gør du brug af **pensopay** fragtløsning, og køber fragt igennem en af vores fragtaftaler fra PostNord, Dao og Bring giver du automatisk din accept af transportøren eller transportørernes til en hver tid gældende betingelser for fragtaftalen eller fragtaftalerne. Dette omfatter blandt andet kravene til følgende (men ikke udelukkende):

- Pakken
- Emballagen
- Dimensionerne
- Erstatning for pakkerne ved eventuel bortkomst eller skade.
- Reklamation for pakkerne ved eventuel bortkomst eller skade.

2. PRISER OG BETALINGSVILKÅR

Alle priser er angivet i danske kroner (kr.) og er eksklusiv moms, medmindre andet specifikt er anført.

Det er ikke tilladt at videresælge forsendelser, der er købt gennem **pensopay** A/S fragtløsning, disse er kun til egen distribution.

Priser og gebyrer fremgår på bilag 1 og <https://pensopay.com/hvorfor-pensopay/fragtloesning/>. Priserne er gældende indtil 31.12.2021. Ved stigende oliepriser eller generel prisstigning fra fragtleverandører, kan priserne justeres med syv (7) dags varsel.

Man betaler en fast pris pr label, foruden prisen for fragten. En label forstås, når man genererer en label i **pensopay's** fragtsystem.

Bemærk at når en label genereres i **pensopay's** fragtsystem betragtes det som en forsendelse, hvorefter du vil blive faktureret for denne.

Fejllabels kan desværre ikke krediteres. Det er kun selve fragten som kan annulleres, hvis den oprettes ved en fejl.

PostNord og Bring kan annulleres direkte fra systemet.

DAO's skal annulleres ved at kontakte DAO direkte og inden for 48 timer.

Inden aftalen igangsættes tilmelder din virksomhed sig med et betalingskort, og I forpligter jer til at opdatere kortinfo når betalingskort udløber, bortkommer eller ikke har nok dækning.

pensopay fakturerer ugentligt bagud. Hvis betaling ikke er indgået på forfaldsdagen, forbeholder **pensopay** sig retten til at nægte at tilbyde yderligere Tjenester og at debitere et rykkergebyr og rente som angivet på faktura.

pensopay har ret til at sende faktura via e-mail, hvis beløbet ikke kan trækkes på tilmeldte betalingskort. For faktura i papirformat debiteres et faktureringsgebyr på i øjeblikket DKK 59,00 pr. faktura. Betaling af faktura skal være **pensopay** i hænde senest fem (5) dage fra fakturadatoen.

3. TAVSHEDSPLIGT

Parterne forpligter sig til i Aftalens gyldighedsperiode og derefter ikke at videregive fortrolige oplysninger til nogen for parterne udenforstående vedrørende den anden part, dennes kunder eller hvad angår aftalens indhold. Med "fortrolige oplysninger" menes i denne aftale alle oplysninger – tekniske, kommercielle eller af anden art såsom f.eks. aftalte priser – uanset om oplysningen dokumenteres eller ej, med undtagelse af oplysninger som er eller bliver alment kendt på anden måde end via partens brud på denne bestemmelse.

4. PERSONOPLYSNINGER - FORSENDELSSESINFORMATION

pensopay er dataansvarlig i forbindelse med den behandling af personoplysninger, der er nødvendig for at levere transportydelsen til Kunden i henhold til Aftalen, jf. General Data Protection Regulation (GDPR) artikel 4, nr. 7, og skal som dataansvarlig overholde bestemmelserne i GDPR. Kunden er dataansvarlig for dennes behandling af personoplysninger,

herunder for eventuelle personoplysninger som Kunden videregiver til **pensopay** som leverandør af fragtløsningen. Parterne er hver især ansvarlige for den behandling af personoplysninger, der sker som led i overholdelsen af deres forpligtelser i henhold til Aftalen. Parterne er hver især ansvarlige for parternes egen behandling af de personoplysninger, som **pensopay** eventuelt videregiver til Kunden som bekræftelse på, at fragt er leveret. For en opdateret GDPR aftale henvises til <https://pensopay.com/gdpr/>

5. ØVRIGE BETINGELSER

5.1. Denne Aftale består af dette aftaledokument samt bilag. Hvis der foreligger en konflikt eller afvigelse mellem de forskellige dokumenter, har indholdet af dette aftaledokument fortrinsret i forhold til bilag.

5.2. Denne Aftale erstatter samtlige tidligere eksisterende skriftlige og mundtlige aftaler om aktuelle spørgsmål. Medmindre andet er aftalt skriftligt, har **pensopay** ret til at ændre indholdet af Aftalen, hvis (i) det er forårsaget af lov- eller myndighedsafgørelser; (ii) **pensopay** anser dette for nødvendigt og ellers (iii) en gang pr. kalenderår. **pensopay** skal advisere alle ændringer til Kunden mindst tredive (30) dage i forvejen. Hvis Kunden ikke ønsker at acceptere ændringen, har Kunden ret til at trække sig ud af aftalen fra den dato, hvor ændringen træder i kraft - i sådanne tilfælde skal kunden underrette **pensopay** skriftligt senest en uge før datoen for ikrafttrædelsen af den annoncerede ændring.

5.3. Følgende omstændigheder skal betragtes som fritagelsesgrunde, hvis de indtræffer, efter Aftalen er indgået og hindrer eller besværliggør dens gennemførelse: arbejdskonflikt og alle andre omstændigheder, som parterne ikke kan råde over, såsom f.eks. trafikhindringer, ildebrand, epidemier, tab eller ødelæggelse af data pga. indtrængning eller virusangreb i computersystem etc. samt hindringer eller forsinkelser i leverancer fra underleverandør, der er begrundet i omstændigheder, der refereres til i denne paragraf. Det påhviler den part, der ønsker at påberåbe sig en sådan omstændighed, som nævnt her, snarest efter denne er blevet bekendt med det at underrette den anden

part om fremkomsten heraf ligesom dens ophør. Omstændigheder af den type, der er angivet i denne paragraf, befrier parten, der har påberåbt sig dem, fra at udføre sine forpligtelser i

henhold til denne Aftale i så lang tid, som omstændighederne foreligger. Modparten er ikke berettiget til skadeserstatning eller anden erstatning på grund af sådanne forsinkelser.

5.4. **pensopay** har ret til at overdrage sine rettigheder og forpligtelser i henhold til denne aftale til et andet selskab i **pensopay**-koncernen. **pensopay** har ret til på eget ansvar at benytte underleverandører til at udføre sine forpligtelser i henhold til denne Aftale. **pensopay** er ikke under nogen omstændigheder ansvarlig for indirekte skade eller andre følgeskader.

5.5. Kunden bekræfter hermed, at **pensopay** og dennes koncernselskaber har ret til at kontakte Kunden og dennes kontaktperson pr. telefon eller via e-mail for at tilbyde andre produkter og logistik tjenester. Og Kunden accepterer, at **pensopay** og deres koncernselskaber i forbindelse hermed kan benytte evt. personlige oplysninger, som man har modtaget inden for rammerne af denne Aftale.

6. TVISTER

Denne Aftale er omfattet af dansk ret. Uoverensstemmelse eller tvister skal for Aarhus Byret.

7. AFTALE- OG OPSIGELSESFRIST

Denne Aftale træder i kraft dags dato og gælder indtil videre med en gensidig opsigelsesfrist på 1 (1) måned. Opsigelsen skal ske skriftligt.

Parterne kan opsige Aftalen skriftligt med omgående virkning i følgende tilfælde:

- A. hvis en part i væsentligt omfang ikke opfylder sine forpligtelser i henhold til Aftalen og rettelse ikke er foretaget inden for tredive (30) kalenderdage efter modtagelse af skriftlig anmodning herom;

- B. hvis en part er under konkurs, har indledt akkordforhandlinger, ansøgning om rekonstruktion i henhold til lov om virksomhedsrekonstruktion er indgivet til retten eller ellers med rimelighed måtte anses for at være insolvent og ikke kan stille betryggende sikkerhed for Aftalens rette opfyldelse.

Denne Aftale er oprettet i to (2) enslydende eksemplarer, hvoraf hver af parterne har fået et.

BILAG 1

AFREGNINGSGRUNDLAG

Der afregnes efter de pakke­data **pensopay** modtager. Såfremt pakker uden modtager returneres eller der er efterfakturering ift en vægtangivelse, forkert volumen (str. på pakken som kan modtages) eller indpakning, efterafregnes afsender.

1. PostNord

Pakker over 115 cm i længden og/eller over 60 x 60 cm eller som ikke kan maskinsorteres, tillægges Special Handling tillægget på 40,00 kr.

Pakker hvor en af siderne overstiger 175 cm, tillægges Oversize 175 cm tillægget på 90,00 kr. Hvis pakken ikke kan modtages, returneres den til afsender. Prisen er den samme, som for fremsendelsen.

2. Bring

Pakker hvor stregkoden ikke kan læses, tillægges der et gebyr på 60,00 kr.

3. DAO

Overskrides pakkerne deres vægt, volumen eller generel størrelse som DAO tillader, tillægges der et gebyr på 55,00 kr.

ANSVAR OG FORSIKRING

Der gøres herved særskilt opmærksom på, at fragtselskabernes ansvar for skade på, bortkomst og forsinkelse af pakker, samt andre former for tab, er begrænset af deres til enhver tid gældende forretningsbetingelser.

PostNord yder erstatning med op til 4.800 DKK pr. pakke i tilfælde af bortkomst, forringelse eller beskadigelse af en eller flere af Kundens pakker, som PostNord er ansvarlig for. Se øvrige vilkår her: <https://www.postnord.dk/kundeservice/kundeservice-erhverv/forretningsbetingelser>

Bring yder erstatning på max dkk 5.000. Erstatningen beregnes altid på grundlag af forsendelsens nettoværdi, dvs. forsendelsens kostpris uden avance og moms. Se øvrige vilkår her: <https://www.bring.dk/vilkar>

Alle DAO pakker er forsikret for op til (i kostpris) kr. 1.000,-. Se øvrige vilkår her: <https://www.dao.as/forretningsbetingelser>

I forlængelse heraf er det en betingelse for ydelse af erstatning for bortkomst af mobiltelefoner, computerudstyr og andet elektronik, at Kunden oplyser IMEI-nummeret eller serienummeret på det bortkomne udstyr.

Opsætning af pensopay shipment

Alt opsætning pensopay skal udføre, som tager mere end 30 minutter, faktureres der DKK 500,- pr. påbegyndte halve time.

AFHENTNINGSADRESSE

Alle aftalekunder skal selv indlevere i pakkeshops.

MAKSIMAL PAKKESTØRRELSE

daoHOME - max 3 kg – Max 40 cm i længde og max 120 cm i omkreds + længde daoSHOP

- max 10 kg – Max 60 cm i længde og max 200 cm i omkreds + længde

PostNord - Pakker over 115 cm i længden og/eller over 60 x 60 cm eller ikke kan maskinsorteres, tillægges Special Handling tillægget på 40,00 kr. Såfremt en af siderne overstiger 175 cm, tillægges Oversize tillæg på 90,00 kr.

Bring - Max 200 cm i længde og max 300 cm omkreds. Max vægt 35 kg. Mindste mål: 23 cm x 13 cm x 1 cm

HVIS PAKKEN IKKE KAN LEVERES

Pakker, der ikke kan leveres til modtager, returneres til afsender. Prisen er den samme som for fremsendelsen.

DESTINATIONER

Dao - Tjenesten tilbydes til Danmark

PostNord - Tjenesten tilbydes til hele verdenen. Bemærk at alle pakker til Færøerne, Island, Norge, Schweiz og Liechtenstein tillægges fortoldningsgebyr. Til andre lande udenfor EU betaler modtager for indfortoldningen.

Bring - Tjenesten tilbydes til Danmark, Sverige, Finland og Norge.